

## TÁJÉKOZTATÓ LAKÁS-MELLÉKVÍZMÉRŐK CSERÉJÉNEK ÜGYMENETÉRŐL

Ezzel a tájékoztatóval a **lakás-mellékvíz mérő csere** ügymenetének könnyebb áttekintésében szeretnénk Önnek segítséget nyújtani.

A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. sz. törvény értelmében joghatással járó mérést kizárólag hiteles mérőeszközzel lehet végezni, ami azt jelenti, hogy a szolgáltató és az elkülönített vízhasználó közötti tényleges fogyasztás szerinti elszámolás alapja csak hiteles mellékvíz mérő lehet. A jelenleg érvényben levő jogszabályok\* értelmében a lakás-mellékvíz mérő(k) hitelességi ideje 8 év. A mellékvíz mérők cseréjére a mérők meghibásodása vagy hitelességének lejáta esetén van szükség.

A 8. évben elvégzett mérőcsere időpontja nem befolyásolja a mérő hitelességét, így javasoljuk, hogy ne várja meg az év végét a mérőcserevel. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az érvényben lévő jogszabály szerint, mérőcsere és a műszaki átvétel hiányában a lejárat évében a mellékszolgáltatási szerződés megszűnik adott év december 31-el.

### A mérőcsere elvégezhető:

- A Fővárosi Vízművek munkatársai egy kiszállással elvégezhetik a cserét és az üzembe helyezést
- az elkülönített vízhasználó, vagy az általa megbízott kivitelező.

### A mérőcsere menete amennyiben Ön társaságunkat bízza meg:

Ennek a folyamatnak a részleteiről a [TÁJÉKOZTATÓ LAKÁS-MELLÉKVÍZMÉRŐK CSERÉJE A FŐVÁROSI VÍZMŰVEK ZRT. ÁLTAL](#) nyomtatványunkon tájékozódhat.

### A mérőcsere menete amennyiben Ön NEM társaságunkat bízza meg:

#### 1. A mérőcsere dokumentálásához szükséges nyomtatvány beszerzése

Szerezze be a Mellékvíz mérő csere dokumentumot. Üzletszabályzatunk értelmében a nyomtatványon, vagy egyéb csatornán megadott elérhetőségek (telefonszám, e-mail cím, levelezési cím) változása, megszűnése esetén a fogyasztónak bejelentési kötelezettsége van, amit a fenti elérhetőségeken jelenthet be.

A nyomtatvány beszerezhető a Fővárosi Vízművek ügyfélszolgálati irodáiban, a Díjbeszedő Holding Zrt. kirendeltségein, letölthető társaságunk honlapjáról ([www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)) vagy a Vízvonal 06-1-247-7777-es telefonszámán kérheti a postázását.

#### 2. Időpont egyeztetés a mérőcsereére

Egyeztessen szerelőjével időpontot.

#### 3. Közös képviselő tájékoztatása

Értesítse a közös képviselőt a mérőcsere időpontjáról, biztosítsa számára a helyszíni ellenőrzés lehetőségét.

#### 4. Biztonsági záróelem eltávolítása, mérőcsere, adatok dokumentálása

Társaságunk az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 55/A § (5) bekezdésében előírtaknak megfelelően biztonsági záróelemmel látta el a mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvíz mérőket. Ez a záróelem biztosítja a mérőkötés bontatlanságát, vagyis a hiteles, joghatással járó mérést. A lakás-mellékvíz mérőkre felhelyezett biztonsági záróelem sárga színű, egyedi sorszámmal és szolgáltatói bélyeggel ellátott műanyag gyűrű vagy függő plomba.

A záróelem eltávolítása előtt a mérőhelyről, a záróelemről, a mérőről **fényképes dokumentációt** szükséges készíteni, azt 5 évig megőrizni, és az **üzembe helyezés során bemutatni**.

A biztonsági záróelem eltávolításának és mérőcsereének az adatait a **Mellékvíz mérő cseredokumentum nyomtatványon kell dokumentálni**, melyen a mérők gyári számát, állását, állapotát, a biztonsági záróelem sorszáma és állapotát is rögzíteni kell. A mellékvíz mérővel rendelkező fogyasztónak és a mérőcsere végző kivitelezőnek kell kitöltenie, és aláírnia.

A leszerelt **mérőt** és a **biztonsági záróelemet meg kell őrizni**, üzembe helyezéskor a mérőt **be kell mutatni**, a biztonsági záróelemet **át kell adni munkatársunknak**.

## 5. Időpont egyeztetés az üzembe helyezésre

A mérőcserét minden esetben **üzembe helyezésnek kell követnie**, mely során az üzembe helyező ellenőrzi, hogy a szerelés megfelel-e a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) honlapon is megtalálható műszaki követelményeknek.

**Az üzembe helyezést** és a biztonsági záróelem felhelyezését **külön kell igényelnie társaságunktól** a Vízvonal (06-1-247-7777) telefonszámán vagy online ügyfélszolgálatunkon keresztül regisztrált felhasználóként az alábbi linken: <https://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu/Lakmeldopont>

Társasházak esetében lehetőség van **csoportos megrendelésre** is, melynek feltétele az egy időben történő üzembe helyezés előre megadott címlista alapján.

A csoportos üzembe helyezés megrendelését, a Társasházi képviselő az online ügyfélszolgálatunkon az Időpont egyeztetés/Lakás mellékerő csere, üzembe helyezés, plomba pótlás menüpontban kezdeményezheti.

Mellékmérős ügyfél a **„Segíthetünk önnek?” – Vegye fel velünk a kapcsolatot** menüpont alatt ([ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu](http://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu)) kezdeményezheti

A megrendelésnek tartalmaznia kell:

- az üzembe helyezéssel érintett lakások listáját,
- az üzembe helyezések költségviselőjének nevét, címét, melyre társaságunk a számlát kiállítja,
- a kapcsolattartó nevét, címét, telefonszámát.

**A csoportos üzembe helyezés** időpontjának egyeztetését munkatársunk telefonon fogja kezdeményezni. Csoportos üzembe helyezés esetén a kiszállási díjat az üzembe helyezéshez szükséges létszám alapján állapítjuk meg és számlázzuk ki, mely összegről kollégánk a telefonos megkeresés alkalmával ad tájékoztatást.

## 6. Üzembe helyezés

Az üzembe helyezéskor a leszerelt **mérőt**, a készített **fényképeket be kell mutatni**, a **záróelemet és a kitöltött, aláírt nyomtatványt át kell adni** a Fővárosi Vízművek Zrt. munkatársa részére. Megfelelés esetén az üzembe helyező felhelyezi a biztonsági záróelemet, majd annak számát felvezeti a nyomtatványra.

### A sikeres üzembe helyezés feltételei:

- a felszerelt mellékvízmérő hiteles legyen - hitelessége nem a felszereléstől, hanem a hitelesítés évétől számított nyolcadik\* év végén jár le,
- a kivitelezés a honlapunkon szereplő lakás-mellékvízmérők/locsolási vízmérők beépítési műszaki követelményeinek és ajánlásainak megfelelően legyen elvégezve,
- az üzembe helyezés időpontjára a mellékvízmérőt és az oldható kötést plombálás (biztonsági záróelem felhelyezése) céljából hozzáférhetővé kell tenni.
- a mellékvízmérő csere dokumentumot a felhasználó, vagy annak meghatalmazottja aláírással látja el (a meghatalmazásnak a helyszínen kell lennie)

**Ha a mellékvízmérő beépítése nem felel meg az elvárásoknak** (műszaki irányelveknek), akkor az üzembe helyezés sikertelen lesz. Azon mérők esetében, ahol a beépítés nem felel meg a műszaki követelményeknek, de korábban a műszaki átvétel megtörtént, és a nem megfelelő beépítés a mérés pontosságát nem veszélyezteti, az elkülönített vízhasználati helyre vonatkozóan nem ad lehetőséget a méretlen leágazásra, a szolgáltató egyedi mérleget követően jogfenntartással elfogadhatja a beépítést. Ebben az esetben az elkülönített vízhasználó feladata, hogy a következő üzembe helyezésre (ami legközelebb a mérő hitelességének lejártakor - jelen esetben 8 év múlva - vagy meghibásodás esetén esedékes) a mérőhely átépítését vagy a megfelelő mérő beépítését az aktuális műszaki irányelveknek megfelelően elvégezze.

### A társaságunk általi üzembe helyezésének díja csere esetén (lakásonként):

- |   |            |
|---|------------|
| • hétköznap 15:00 óráig:                    | 7 601 Ft** |
| • hétköznap délután 15:00-19:00 óra között: | 9 001 Ft** |
| • szombaton 15:00 óráig:                    | 9 801 Ft** |

A díjat a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja számlázza ki.

\* 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet

\*\*Az árak 2021-as évre vonatkoznak és 27%-os áfát tartalmaznak.

### **Sikertelen üzembe helyezés:**

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az ügyfélnek felróható okból sikertelen üzembe helyezés esetén megíúsult üzembe helyezési díj kerül kiszámlázásra:

- hétköznap 15:00 óráig: 2 901 Ft\*\*
- hétköznap délután 15:00-19:00 óra között: 3 601 Ft\*\*
- szombaton 15:00 óráig: 4 001 Ft\*\*

A mérőcserét minden esetben a kitöltött és az üzembe helyező által leadott, vagy a társaságunknak beküldött Mellékvízmérő cseredokumentum nyomtatvány alapján vezetjük fel számlázási rendszerünkbe.

Az üzembe helyezés során a mérő előtti kötésre felhelyezett biztonsági záróelem sértetlen megőrzéséért és védelméért az elkülönített vízhasználó felel. Amennyiben a záróelem valamilyen oknál fogva mégis megsérül vagy elvesz, az elkülönített vízhasználó köteles annak pótlását társaságunktól haladéktalanul megrendelni, valamint pótlásának költségét fedezni. A záróelem pótlásának időpontját a Vízvonal 06-1-247-7777-es telefonszámán vagy online ügyfélszolgálatunkon keresztül (<https://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu>) egyeztetheti. A záróelem pótlás díja 7 001 Ft\*\*.

*Fővárosi Vízművek Zrt.*

\* 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet

\*\*Az árak 2021-as évre vonatkoznak és 27%-os áfát tartalmaznak.